**Livret d'accueil du résident**





**Du foyer de stabilisation**

**de La Louve**

ASSOCIATION MEDIATION ROUTE DU THORONET Départementale 17 **-**  LE CANNET DES MAURES 83340

TEL 07 72 05 66 77 Mail mediation83@orange.fr



Bienvenue !

Monsieur,

Vous résidez ou vous avez en projet de venir vivre dans le foyer de stabilisation de La Louve.

L'équipe vous souhaite la bienvenue et s'engage dès à présent, à vous apporter un soutien et un accompagnement adapté.

Ce livret d'accueil est destiné à vous informer sur le fonctionnement du foyer et à faciliter votre intégration.

Si vous avez des questions ou des difficultés de lecture, n’hésitez pas à nous en faire part.

L’équipe de La Louve.

Sommaire

**1- La présentation de l’établissement**

Pour venir au foyer

Equipe à votre disposition

Le cadre du foyer

**3- Le fonctionnement**

Les modalités d’admission

Les activités

La personne de confiance

Le conseil de résidants

Tabac, alcool et produits illicites

Le planning

L’entretien de votre chambre

La participation financière

Les animaux

**4- Vie pratique**

Le courrier

Téléphone et internet

Lave-linge

Repas

Valeurs

Véhicule

Horaires globaux

**5- Les annexes**

Règlement intérieur du foyer

Règlement arrivée/départ chambre

Charte des droits et libertés de la personne hébergée

Contrat de séjour

Formulaire de désignation de la personne de confiance

L’interprétation du logo de l’Association

Numéros utiles

****

**Pour venir au foyer :**

Sur l'autoroute A 8 il faut sortir au Cannet des Maures.

A la sortie du péage il y a un rond point sur la nationale 7, vous prenez la direction Abbaye du Thoronet, la Départementale 17.

Vous faites environ 8 km, le premier repère est une ferme équestre sur votre droite (de grands champs avec des chevaux) un peu après la route monte un peu et tourne, il faut vous préparer à tourner à gauche (il y a des zébrés au sol pour tourner) c'est une piste goudronnée qui monte dans la colline.

Sur cette piste, vous allez trouver un portail sur votre droite, il faut tourner en face à gauche. Puis vous trouverez des barrières en bois sur votre droite, vous les suivez jusqu'au portail noir ou il est écrit Médiation, c'est là.

N'hésitez pas à appeler si vous avez un souci TEL 07 72 05 66 77

 **L’Equipe à votre disposition :**

**Responsable du foyer :** (présente toute l’année a un logement de fonction). Elle est chargée de la distribution des médicaments le matin, le soir, le week end et les jours fériés. Vous pouvez faire appel à elle quel que soit le problème que vous rencontrez.

**Le référent social**: Mardi et jeudi 9h 17h Elle accompagne les résidents sur le foyer de stabilisation, dans les démarches administratives, les recherches d’emploi, de logement et les courses du jeudi après-midi.

**Le moniteur :** (du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h). Il encadre le matin un atelier d’insertion sociale: coupe du bois de chauffage, débroussaillement… L’après-midi du lundi mercredi et vendredi il s’occupe de la récolte des invendus des supermarchés, de l’entretien du lieu, ponctuellement, il accompagne les résidents à leurs rendez-vous extérieurs.

**Le référent santé:** (le lundi, un mercredi sur deux et le vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h). Elle accompagne les résidents dans leurs démarches d'accès aux soins.

**L’infirmière de l’association:** le lundi après-midi et le vendredi matin, elle ne fait pas de soins, elle s’occupe du suivi des dossiers médicaux des résidents et du lien avec les établissements de soins spécialisés.)

**L’infirmière libérale :** elle vient une fois par semaine le lundi pour préparer les piluliers des résidents, elle intervient aussi à la demande du médecin, pour les prises de sang, vaccinations …

**La cuisinière :** elle confectionne les repas du midi et du soir pour les résidents.

**Le cadre du foyer**

**La maison d'accueil a une capacité de 8 places :**

6 chambres individuelles, 1 chambre double et 3 salles de bain.

Elle est située sur le flanc d’une colline et se trouve être l’ancienne maison du gardien de la mine Péchiney qui a exploité la bauxite dans ce lieu pendant plus d’un siècle. Le lieu au nom pré destiné, s’appelle le Pas de Recou, Recou voulant dire en Provençal «asile, protection, refuge».

Les résidents y sont *«comme chez eux»,* la personnalisation des chambres est autorisée et fumer n’y est pas interdit en prenant soin d’aérer régulièrement (sauf dans les salles communes.)

**La maison est constituée de deux niveaux :**

Un premier étage avec salle à manger, salon avec cheminée, cuisine, une douche et W.C, une chambre individuelle et une chambre à deux lits, une terrasse couverte pour fumer, un jardin clôturé.

Un res de chaussée avec une réserve alimentaire, 3 chambres simples, une douche avec W.C.

Un bâtiment indépendant avec deux chambres individuelles une salle de bain et une terrasse avec jardin clôturé.

Les chambres sont des lieux d'intimité et à ce titre, il est demandé au personnel de frapper et d’attendre d’y être invité avant d’y entrer.

L'équipement mobilier d’occasion et la décoration sont en général offerts par des particuliers et changent au fil des dons qui arrivent et des goûts des résidents.

A côté de la maison, il y a un atelier bricolage ouvert aux résidents sous la responsabilité du moniteur.

**3**

**Le fonctionnement du foyer**

****

** Les activités**

L’Association propose aux personnes en semaine durant leur séjour, des activités de plein air : jardinage, débroussaillage, soins aux animaux (ânes, chevaux, poules…), bricolage, petite maçonnerie… Les activités sont adaptées aux problématiques santé de chacun.

Chaque samedi, une sortie est assurée par l’équipe et par les bénévoles à tour de rôle : le matin : marché aux Puces ou autre, l’après-midi : (selon la saison : cinéma, baignade, randonnées, visite culturelles…) ; ou départ pour la journée entière si le déplacement est un peu loin ou si pique-nique.

Ces activités sont là pour permettre aux personnes de retrouver un rythme de vie régulier et structurant.

**La personne de confiance**

Pendant votre séjour, il vous est possible de désigner une personne, librement choisie par vous, dans votre entourage (parent, proche…) et en qui vous avez toute confiance, pour vous accompagner tout au long des soins et des décisions à prendre. La désignation de cette personne se fait par écrit sur un document figurant à la fin de ce livret. Cette « personne de confiance » pourra, si vous en faites la demande, assister aux entretiens médicaux et vous aider à formuler vos souhaits.

**La réunion des Résidents a lieu tous les mois**, elle permet aux résidents de s'exprimer et d'harmoniser la vie quotidienne, elle vise aussi à faire remonter des problèmes ou des suggestions à la direction du foyer.

**Produits illicites**

**Tabac, alcool et produits illicites :** conformément à la réglementation applicable et par mesure d'hygiène et de sécurité, il est interdit de fumer dans les parties communes du foyer. Il est également interdit d'introduire et de consommer des substances illicites ou de l’alcool dans son enceinte. Tout comportement perturbateur conséquent de conduites addictives ou de prises de boissons mettant en péril l’équilibre du lieu peut faire l'objet d'une expulsion.

**Planning :** un planning est réalisé: ce planning vise à répartir de façon équitable entre les résidents, les tours de vaisselles, de cuisine et de ménage des pièces communes.

**L’entretien de votre chambre :** vous disposez d’une chambre seule ou à deux, vous devez en assurer son entretien et faire le grand ménage une fois par semaine assistée si besoin par l’auxiliaire de vie. La propreté est exigée de tous, tant corporelle que vestimentaire.

**La participation financière :** une participation financière est demandée, son montant est variable, en fonction des revenus, en moyenne, elle est de 6 euros par jour pour un bénéficiaire du R.S.A et de 13 euros par jour pour un bénéficiaire de l’A.A.H.

Les personnes sans revenu sont prises en charge par l’Association.

**Les animaux :**



**Vous trouverez sur le foyer :**

Un poulailler destiné à approvisionner en œufs frais le foyer tous les jours.

Des ânes, qui aident le moniteur et les résidents dans leurs travaux de débroussaillage des alentours du foyer.

Des chats, plus ou moins sauvages qui élisent domicile sur notre foyer, temporairement ou pas.

**Si vous avez un animal :**



Nous disposons de grands parcs ombragés pour l’accueil de votre chien. Les chiens peuvent être sortis accompagnés de leurs maîtres mais ils ne sont pas autorisés à déambuler sur la propriété ni à pénétrer dans les salles communes. Vous êtes autorisé à le prendre dans votre chambre lors de vos moments de détente et la nuit.

L’accueil des chiens ne se fait jamais dans l’urgence il est aussi dépendant de la place disponible dans nos parcs (se renseigner avant).

**4**

**Vie pratique**

****



**Courrier :** le courrier privé est distribué en moyenne tous les deux jours, le courrier administratif est remis au référent social qui l’ouvre avec le résident (pour éviter que des courriers trainent dans les chambres sans que le référent social les aient vu)



**Téléphone :** un téléphone est mis à disposition si la personne a besoin de contacter sa famille ou des amis mais les appels administratifs sont effectués avec le référent social.



**Accès Internet :** un accès Internet pour les recherches d’emploi ou autre est disponible au bureau du référent social, uniquement en la présence d’un responsable du foyer.



**Lave-linge :** un lave-linge est mis à disposition mais pour des raisons d’économie d’eau, il doit toujours tourner plein, c'est-à-dire que nous faisons tourner le linge de plusieurs personnes en même temps.



**Repas :** les repas sont pris en commun et à heures fixes.

PETIT DEJEUNER ENTRE 7 H ET 8 H

DEJEUNER 12 H SOUPER 19 H



**Valeurs :** un coffre est disponible pour le rangement de l’argent, le résidant est responsable de ses affaires personnelles et des valeurs qu'il détient. Le gestionnaire ne saurait être tenu pour responsable du vol, de la perte ou de la disparition de l’argent conservé par le résident.



**Véhicule :** si vous avez un véhicule vous devez fournir au référent social une copie de votre permis de conduire, de votre assurance et de la carte grise.



**Horaires globaux :**

**Petit déjeuner** : 7 H 00 - 8 H 00

**Atelier insertion** : 8 H 00 - 12 H 00

**Pause**: 10 H 00 – 10 H 30 (boisson, café…)

**Déjeuner :** 12 H 00 – 13 H 00

**Souper :** 19 H 00

**L’après-midi** : rendez-vous (A.N.P.E, A.S.S.E.D.I.C, recherche d'emploi, médecins, radiologues, kinésithérapeutes, pharmacie, administratifs, médicaux…) ou entretien individuel avec le référent social (selon planning) ou libre si pas de rendez-vous.

**Le jeudi après-midi** est réservé aux courses personnelles des résidents.

**Tous les samedis** : Une sortie est assurée par l’équipe et par les bénévoles à tour de rôle.

Matin : marché aux Puces ou autre

Après-midi : (selon la saison : cinéma, baignade, randonnées, visite culturelles…)

Ou départ pour la journée entière si le déplacement est un peu loin ou si pique-nique.

**REGLEMENT INTERIEUR DU FOYER**

1. Le séjour de la personne débute par une période d’essai de 15 jours durant laquelle la personne ne doit pas s’absenter et à l’issue de laquelle les deux parties, le candidat et les travailleurs sociaux, s’exprimeront sur le bienfondé de la prise en charge et de l’hébergement. La personne dispose d’une chambre, elle doit en assurer son entretien et faire le grand ménage une fois par semaine assistée si besoin par l’auxiliaire de vie. La propreté est exigée de tous, tant corporelle que vestimentaire.
2. Un planning est organisé pour la semaine, tout le monde est tenu de se conformer à son organisation. Une activité est obligatoire le matin, cependant les personnes qui sont malades, ou au contraire qui peuvent chercher activement un emploi, auront un planning adapté. Les recherches d’emploi doivent être sérieuses, et seront vérifiées. La personne accepte l’accompagnement de son référent et s’engage à faire le point avec lui régulièrement sur l’avancée de ses démarches.
3. Un forfait journalier est demandé à chaque résident, en fonction de ses revenus. Ce forfait vise à couvrir : les frais d’alimentation, d’hygiène, de déplacement… En règle générale, pour un bénéficiaire du RSA, ce forfait est fixé à : 6 € par jour. Pour un bénéficiaire d’une A.A.H ou d’une pension d’invalidité, ce forfait est fixé à 13 € par jour.Les personnes sans revenu sont prises en charges par l’Association. Pour les personnes qui travaillent ou qui ont une allocation chômage le forfait est fixé en fonction de leurs revenus En cas d’absence temporaire, le taux de la participation est maintenu pendant les trois premiers mois et la place est réservée. Au-delà, la situation est reconsidérée.
4. Tout appareillage électrique personnel devra être accepté et le branchement vérifié par le moniteur du foyer, avant son installation. Aucun système de chauffage autre que celui du foyer, ne doit être installé. Les travaux (même les petits) doivent toujours être entrepris en accord et selon les consignes du moniteur. En particulier, ceux relatifs à électricité.
5. Une clef de votre chambre vous est remise, son double est au bureau des éducateurs.
6. A partir de 22 h, aucun bruit ne doit déranger le sommeil des autres, si une personne est dérangée pendant la nuit elle doit en informer l’équipe.
7. Pour des raisons de sécurité toute personne étant sous traitement médical doit remettre son traitement et la prescription médicale à son arrivée. La prise des traitements s’effectue avec le responsable de la Maison Relais ou du Foyer de Stabilisation qui est présent.
8. Alcool, drogue (douce ou dure), médicaments (sans prescription médicale) sont interdits. Toute personne sous dépendance de l’une ou l’autre de ces substances s’engage à faire des efforts visibles pour s’en sortir et partager avec les responsables les difficultés qu’elle rencontre. Le foyer applique le principe de l’abstinence volontaire, vis à vis de la prise d’alcool et de drogue. La personne doit s’abstenir durant son séjour, de consommer de l’alcool (même un verre) et des drogues (douces ou dures), cette abstinence est également demandée aux accompagnateurs durant chaque intervention auprès des personnes. Toute personne qui ne respecte pas cet article du règlement s’expose à un renvoi temporaire voire définitif.
9. La personne qui possède un véhicule (même un deux roues) devra remettre au bureau de l’Association, une copie du permis de conduire, carte grise et assurance avant son utilisation.
10. La personne n’est pas autorisée à s’absenter sans avoir prévenu un responsable du foyer de la durée et de la raison de son absence.
11. Domiciliation : l’Association est agréée pour domicilier les personnes sans domicile qu’elle héberge, elle dispose d’une capacité de 22 places réparties sur deux foyers d’hébergement, dont une Maison Relais. Les personnes hébergées sur la Maison Relais sont en sous-location. La domiciliation prend fin : si la personne en fait la demande, si elle quitte le foyer pendant plus de trois mois consécutifs sans justifier de son absence (raisons de santé ou professionnelles), si elle trouve un logement autonome.
12. Aucune forme de discrimination ou d’agression verbale ou corporelle n’est admise, un renvoi pour cause d’agression est toujours définitif.
13. Les opinions politiques, religieuses, ne doivent pas nuire à l’esprit de convivialité.
14. Aucune avance d’argent, achat ou vente d’occasions diverses n’est autorisé entre les personnes hébergées ou avec les salariés de l’Association.
15. Les personnes qui ont un chien doivent le tenir enfermé dans les parcs prévus à cet effet. La personne peut sortir son chien en promenade mais pour des raisons de sécurité le chien n’est pas autorisé à divaguer sur la propriété.
16. Chaque article de ce règlement à sa raison d’être, le but en est la cohésion du groupe ainsi que la bonne marche du foyer d’accueil. Chacun a toute sa liberté ici, à partir du moment où il fait des efforts visibles pour faire siennes, les règles du lieu qui l’accueille.

Je soussigné………………………………….…………déclare avoir pris connaissance du présent règlement, dont un exemplaire m’est remis, et m’engage à le respecter.

Fait le ………………………………Au Cannet des Maures. Signature :

Votre téléphone (si vous le souhaitez) :

……………………………………..



**Charte des droits et libertés de la personne hébergée**

L’Association ‘Mouvement Médiation’, ceux qui la compose, ceux qui y sont hébergés et bénéficient des prestations de soins ou de suivis appliquent les décrets de la loi de janvier 2002, relatifs aux droits et libertés.

La personne hébergée bénéficie,

* Et partage le principe de non-discrimination raciale, religieuse, politique…
* Du droit à une prise en charge ou à un accompagnement adapté
* Du droit à l’information et à l’accès aux dossiers : sociaux, administratifs, voire médical
* Du libre choix, du consentement éclairé et de la participation à sa prise en charge
* Du droit de renonciation
* Du droit au respect des liens familiaux
* Du droit à la protection
* Du droit à son autonomie
* Du principe de prévention et de soutien
* Du droit à l’exercice des droits civiques
* Du droit à sa pratique religieuse
* Du droit au respect de sa dignité et de son intimité
* Du droit au recours à une personne qualifiée de son choix

(Décrets n° 2003-1094 et n° 2003-1095 du 14 novembre 2003, J.O du 21 novembre 2003)

 **CONTRAT DE SEJOUR**

Il est conclu entre, d’une part, le Foyer de Stabilisation « La Louve », géré par l’Association Médiation, dénommé ci-dessous « l’établissement »,

et d’autre part, Monsieur \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, né le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_, nommé ci-dessous « le résidant », ce qui suit.

**Article 1 – Conditions d’accueil**

- l’Association met à disposition une chambre meublée, seule ou à deux, la literie, le linge de toilette, elle possède si besoin une réserve de vêtements et de produits d’hygiène.

- les repas sont fournis et se prennent en commun.

- une équipe pluridisciplinaire est présente pour encadrer les résidents, les accompagner dans leurs démarches administratives, de soins, d’insertion…

- le séjour débute par une période d’essai de 15 jours (renouvelable une fois).

- une participation financière de : 6 € par jour est demandé au bénéficiaire du R.S.A ou revenus équivalent ; 13 € par jour est demandé au bénéficiaire de l’A.A.H ou revenus équivalents ;

- l’Association est agréée pour domicilier les personnes sans domicile qu’elle héberge. La domiciliation prend fin : si la personne en fait la demande, si elle quitte le foyer pendant plus de trois mois consécutifs sans justifier de son absence (raisons de santé ou professionnelles), si elle trouve un logement autonome, si elle est expulsée pour cause de violence.

- un planning est organisé pour la semaine, tout le monde est tenu de se conformer à son organisation. Une activité en atelier d’insertion est obligatoire le matin sauf en cas de problème de santé.

**Article 2 - Engagements du résidant**

- respecter le règlement de fonctionnement annexé au présent contrat

- poursuivre les objectifs du séjour tels que définis ci-dessous

- coopérer avec l’équipe et, en particulier, avec le travailleur social référent de sa situation

- fournir sincèrement les éléments utiles et nécessaires à la compréhension de sa situation

- participer à la vie du foyer

**Article 3- Durée du séjour**

Le résidant est accueilli à partir du \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_.

Pour remplir les objectifs du séjour définis à l’article suivant, le séjour pourra se poursuivre jusqu’au \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_.

**Article 4 - Objectifs du séjour et démarches à entreprendre**

Les objectifs du séjour du résidant sont les suivants :

-

-

Les démarches qui seront entreprises pour atteindre ces objectifs sont les suivantes :

-

-

Ce contrat pourra être renouvelé ou interrompu en cas de nécessités justifiées.

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_

Le résidant, Le travailleur social, La déléguée générale,

« Lu et approuvé »

**DESIGNATION DE LA PERSONNE DE CONFIANCE**

****

**(à détacher et à remettre au référent social si vous le souhaitez)**

Art. L1111-6 Code de la santé publique

« Toute personne majeure peut désigner une personne de confiance qui peut être un parent, un proche ou le médecin traitant, et qui sera consultée au cas où elle-même serait hors d’état d’exprimer sa volonté et de recevoir l’information nécessaire à cette fin. Cette désignation se fait par écrit. Elle est révocable à tout moment.

« Si le résident le souhaite, la personne de confiance l’accompagne dans ses démarches et assiste aux entretiens médicaux afin de l’aider dans ses décisions. »

Je soussigné ……………………………………………………………

Désigne M./Mme ……………………………………………………

Adresse :

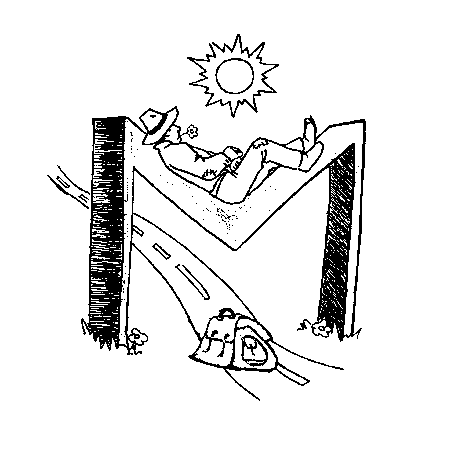
N° de téléphone :

En tant que personne de confiance.

Fait au Cannet des Maures,

Le

Signature



**L'interprétation du logo**

Le logo de Médiation a été réalisé à notre demande, par les personnes que nous hébergeons.

Le pont au-dessus de la route qui sert habituellement d’abri aux S.D.F. se transforme en M, la première lettre de Médiation, un lieu de repos.

La personne n’est pas sous le pont mais dessus, elle a posé son sac et le soleil la réchauffe.

Ce logo, riche en symbole représente l’arrivée à Médiation, la première étape indispensable, un lieu où pouvoir enfin poser son sac et peu à peu le vider…

Une interprétation hâtive pourrait être qu’à Médiation « on se la coule douce » mais ce serait faire abstraction un peu vite de la problématique des personnes que nous recevons, de leur souffrance psychologique ainsi que de leurs problèmes de santé.

Ce logo nous indique que le pont s’est transformé en M mais pas encore en abri sûr : en maison.

La personne est seule et toujours « sans abri », la rue et la route sont encore très présents dans son esprit.

L’on comprend qu’il faudra du temps pour que la maison intérieure se reconstruise et que pour se faire, il ne suffit pas d’avoir un toit sur la tête, il faut  bien d’autres choses encore.

Qu’on l’appelle précarité sociale, qu’on l’appelle misère ou exclusion, la pauvreté n’a qu’un seul visage c’est celui de la solitude et c’est avant tout cette solitude, dans laquelle est enfermée chaque personne que nous recevons, que nous devons combattre.

**Numéros utiles.**

**(à détacher du livret et à conserver avec vous quand vous n’êtes pas sur le foyer)**

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Référent social : le mardi et jeudi de 9 h à 12h et de 13h à 17h

07 72 05 66 77

le lundi et le vendredi de 9 h à 12h et de 13h à 17h

04 94 73 03 10

Référent santé : le mardi et jeudi de 9 h à 12h et de 13h à 17h

04 94 73 03 10

le lundi et le vendredi de 9 h à 12h et de 13h à 17h

07 72 05 66 77

La responsable du foyer (tout le temps y compris le week end) :

07 82 10 84 70

https://messageriepro.orange.fr/nc/G04R03C03/OFX/fr-FR/ooapin?download/Download.html?IDMSG=1&PJRANG=1.2&NAME=attc99b5.JPG&FOLDER=INBOX/FOYER+STAB&STREAM_TYPE=IMAGE&EMBEDDED=true&cbe=MET&token=o51ff37bd065af3.80901530



**Ce livret a été mis à jour en juin 2019**